

■ **Concorso**

# Premio European Hand Hygiene – Excellence Award & Innovation Award 2013

## Messaggio del Presidente della Commissione promotrice

La «First Global Patient Safety Challenge» (Prima sfida globale dell'OMS per la sicurezza del paziente), «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure), è stata lanciata nell'ottobre del 2005 per accrescere la sensibilizzazione sulla necessità di combattere le infezioni associate all'erogazione delle cure sanitarie al fine di ridurre la sofferenza del paziente e aumentarne la sicurezza. Sette anni più tardi, 129 Paesi in tutto il mondo si sono impegnati a supportarla e oltre 40 Paesi e regioni hanno avviato delle campagne di igiene delle mani.

La campagna globale annuale «SAVE LIVES: Clean Your Hands» (SALVA DELLE VITE: lavati le mani) è stata lanciata nel 2009 ed è una naturale estensione del lavoro «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure). Il 5 maggio di ogni anno, la campagna mira a mobilitare i Paesi focalizzandone l'attenzione su un aspetto della promozione dell'igiene delle mani. L'invito per il 5 maggio 2012 è stato «Create un piano d'azione basato sui risultati della vostra struttura servendovi del Modello per l'autovalutazione dell'igiene delle mani dell'OMS». Oltre 15.000 strutture sanitarie di 160 Paesi hanno risposto a questo invito, cioè oltre 13 milioni di operatori sanitari e approssimativamente 4 milioni di posti letto. La nostra visione è puntare ora a richiamare la partecipazione di almeno 30.000 strutture entro il 2015.

Per perseguire questi obiettivi, il Centro di collaborazione con l'OMS per la sicurezza del paziente degli Ospedali Universitari di Ginevra, insieme alle Società europee per il controllo delle infezioni e alla Aesculap Academy desiderano invitare tutti a partecipare allo European Hand Hygiene Excellence Award. Questo riconoscimento è concepito come una piattaforma per premiare, onorare e celebrare gli istituti di cura e i gruppi di operatori sanitari che con il loro entusiasmo e le loro conoscenze si sono impegnati a migliorare la sicurezza del paziente attraverso una riuscita implementazione della strategia multi-modale dell'OMS nelle loro rispettive strutture. Un secondo riconoscimento, lo European Hand Hygiene Innovation Award, è stato creato, invece, per stimolare la creatività e trovare soluzioni innovative per promuovere una migliore compliance e sostenibilità nelle pratiche di igiene delle mani tra le migliori strutture sanitarie.

### Professor Didier Pittet

Direttore Programma di controllo delle infezioni e Centro di collaborazione con l'OMS per la sicurezza del paziente Ospedali Universitari di Ginevra, Ginevra, Svizzera

## Gruppo di esperti per la revisione

### Prof. Didier Pittet (Presidente)

Direttore Programma di controllo delle infezioni e Centro di collaborazione con l'OMS per la sicurezza del paziente, Ospedali Universitari di Ginevra, Ginevra, Svizzera

Responsabile esterno, «First Global Patient Safety Challenge» (Prima sfida globale dell'OMS per la sicurezza del paziente), «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure) e «SAVE LIVES: Clean Your Hands» (SALVA DELLE VITE: lavati le mani),

Consulente esterno, «African Partnerships for Patient Safety» (Partenariati africani per la sicurezza del paziente)

### Dott.ssa Benedetta Allegranzi

Vicedirettrice della «First Global Patient Safety Challenge» (Prima sfida globale per la sicurezza del paziente), «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure), nell'ambito del Programma per la sicurezza del paziente dell'OMS, Ginevra, Svizzera



### Prof.ssa Petra Gastmeier

Direttrice dell'NRZ (Centro di riferimento nazionale per la sorveglianza delle infezioni nosocomiali) presso il Dipartimento di controllo delle infezioni e medicina ambientale al Charité-Universitätsmedizin, Berlino, Germania  
Capo del programma nazionale tedesco di igiene delle mani, «Aktion Saubere Hände»

### Claire Kilpatrick

Esperta internazionale sulla prevenzione e il controllo delle infezioni, consulente OMS e membro della Società per la prevenzione delle infezioni  
Ex responsabile del programma «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure) nell'ambito del Programma per la sicurezza del paziente dell'OMS, Ginevra, Svizzera

### Dott.ssa Maria Luisa Moro, Italia

Direttrice dell'Unità rischi infettivi dell'Agenzia sanitaria e sociale Regione Emilia-Romagna, Bologna, Italia,  
Coordinatrice della Campagna nazionale italiana «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure) e dei sistemi di sorveglianza nazionali delle infezioni associate alle cure mediche

### Prof.ssa Anne Simon

Direttrice del Dipartimento di controllo delle infezioni presso le Cliniques Universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgio,  
Direttrice del programma nazionale belga di igiene delle mani «Vous êtes en de bonnes mains», «U bent in goede handen» (Siete in buone mani)

### Prof. Andreas Voss

Direttore dell'Organismo per il controllo delle infezioni al Canisius Wilhemina Ziekenhuis, Nimega  
e Professore di Controllo delle infezioni al Radboud University Nijmegen Medical Centre, Nimega, Paesi Bassi

### Prof. Andreas Widmer

Direttore del Dipartimento di controllo delle infezioni presso l'Ospedale universitario di Basilea, Basilea, Svizzera,  
Membro della task force «Clean Care is Safer Care» (Cure pulite sono cure più sicure) e «Safe Surgery Saves Lives» (La chirurgia sicura salva le vite) del Programma per la sicurezza del paziente dell'OMS

## Informazioni sul riconoscimento

### Obiettivi

Il concorso è stato sviluppato per individuare e premiare gli ospedali che sono in grado di dimostrare l'eccellenza nella qualità delle cure sanitarie in base ai seguenti criteri:

1. Adozione dei 5 elementi della Strategia multi-modale dell'OMS mirata al miglioramento dell'igiene delle mani:
  - Cambiamento del sistema
  - Formazione / educazione
  - Valutazione e commenti
  - Richiami e incoraggiamenti sul luogo di lavoro
  - Cultura della sicurezza istituzionale
2. Utilizzo diffuso degli strumenti contenuti nella «Guida all'implementazione della Strategia multimodale dell'OMS mirata al miglioramento dell'igiene delle mani».
3. Successo delle iniziative di implementazione attraverso una valutazione obiettiva rispetto agli indicatori delle prestazioni come da Linee guida OMS sull'igiene delle mani nelle cure sanitarie.
4. Creatività e innovazione nell'implementazione locale della strategia multi-modale.
5. Assunzione di un ruolo di guida nell'appoggio e supporto di altre istituzioni nella loro implementazione delle campagne sull'igiene delle mani.
6. Utilizzo del Modello per l'autovalutazione dell'igiene delle mani dell'OMS (disponibile su [www.who.int/gpsc/country\\_work/hhsa\\_framework\\_October\\_2010.pdf](http://www.who.int/gpsc/country_work/hhsa_framework_October_2010.pdf)) per monitorare il progresso e la sostenibilità della promozione dell'igiene delle mani presso la loro struttura.

### I riconoscimenti

Saranno assegnate due categorie di riconoscimenti in base ai criteri di valutazione seguenti:

1. *European Hand Hygiene Excellence Award* - per l'ospedale che meglio di tutti sia riuscito ad applicare i 5 elementi della strategia multi-modale e abbia dimostrato miglioramenti continui per più di 2 anni.
2. *European Hand Hygiene Innovation Award* - per l'ospedale che si sia distinto nel dimostrare creatività e innovazione nell'implementazione in qualsiasi dei 5 elementi della strategia multimodale, per es. formazione, richiami, ecc.

Due rappresentanti degli ospedali vincitori saranno insigniti dei riconoscimenti

durante il secondo Congresso ICPC (International Conference on Prevention & Infection Control) che si terrà a Ginevra, in Svizzera, dal 25 al 28 giugno 2013. Essi riceveranno un biglietto aereo di andata e ritorno in classe economica, sistemazione alberghiera per 3 notti e registrazione gratuita al Congresso.

### Informazioni per i partecipanti

1. La partecipazione è gratuita e aperta a tutti gli ospedali europei che abbiano adottato l'implementazione della strategia multi-modale dell'OMS mirata al miglioramento dell'igiene delle mani per aumentare la sensibilizzazione dell'importanza dell'igiene delle mani nelle loro istituzioni. Gli ospedali devono essere registrati su: [www.who.int/gpsc/5may/register/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/register/en/index.html).
2. Presentazione delle adesioni. Registrarsi al sito: [www.handhygieneexcellenceaward.com](http://www.handhygieneexcellenceaward.com)

3. Al ricevimento della registrazione, l'ospedale riceverà istruzioni su come iscriversi al concorso. Sarà richiesta la compilazione di un modulo di autovalutazione e l'invio di tutti i documenti a supporto che dimostrino i criteri precedentemente esposti.
4. Termine per la presentazione delle domande  
**2012: 31 gennaio 2013**  
**2013: 31 gennaio 2014**
5. Dopo la data di chiusura, il gruppo di esperti esaminerà tutte le domande pervenute e selezionerà i finalisti. Due esperti della giuria effettueranno quindi una visita di controllo presso tutte le strutture finaliste. Durante la visita, la delegazione di esperti sarà a disposizione dei finalisti per discutere e fornire consigli per quanto riguarda gli impegni in atto, la sostenibilità e gli indicatori di risultato. Al termine della valutazione di controllo saranno selezionati i vincitori.

## E ancora

### Hôpitaux Universitaires de Genève

Gli Ospedali Universitari di Ginevra (HUG) sono uno dei principali complessi ospedalieri della Svizzera. Quale istituto di cura pubblico, l'HUG assolve una triplice missione: fornire servizi di assistenza sanitaria, insegnamento e ricerca. Fondandosi sulla qualità e la sicurezza delle cure mediche erogate, l'HUG è in grado di potenziare le proprie prestazioni cliniche grazie a eccellenti dotazioni tecniche (RM, PET-TC, ciclotrone, chirurgia robotica, imaging cardiaco digitale, ecc.). Per aumentare la sua influenza sia a livello nazionale che a livello internazionale, sviluppa partenariati con altri ospedali universitari, facoltà e politecnici in tutto il mondo.

L'HUG promuove inoltre una stretta collaborazione con l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) sviluppando programmi nei seguenti campi:

- Educazione sulle malattie croniche
- Salute e processo di invecchiamento
- Immunizzazione e vaccinazione
- Azioni umanitarie
- Ricerca e formazione in materia di igiene mentale
- Allattamento al seno

Nel 2005, l'HUG è stato designato dall'OMS quale centro di riferimento per la prevenzione delle infezioni associate alla cura sanitaria (infezioni nosocomiali). Questo riconoscimento premia una strategia di prevenzione istituzionale e 10 anni di impegno. Tale strategia è in continuo sviluppo all'HUG fin dal 1995 e ha ridotto il tasso di infezioni nosocomiali del 50%, mettendo chiaramente in evidenza il legame tra la promozione dell'igiene delle mani e la riduzione delle infezioni associate all'assistenza sanitaria. L'OMS ha specificatamente affidato la gestione del suo programma di sicurezza per i pazienti, «First Global Patient Safety Challenge» (Prima sfida globale per la sicurezza del paziente), al Professor Didier Pittet, Direttore del programma di prevenzione e controllo delle infezioni dell'HUG. L'HUG è stato designato nel 2008 quale Centro di collaborazione con l'OMS per la sicurezza del paziente (controllo delle infezioni e miglioramento delle pratiche).

